福州市仓山区民政局2022年度政府购买

居家养老服务项目绩效评价报告

项目名称： 2022年度政府购买居家养老服务项目

项目单位：福州市仓山区民政局

委托单位：福州仓山区财政局

评价机构：福建金财恒效咨询有限公司

评价日期：2023年12月

2022年度政府购买居家养老服务

项目绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况

**1.项目背景**

伴随着我国老龄化进程加速推进，老年人口的不断增多，《关于加强新时代老龄工作的意见》提出“确保人人享有基本养老服务和公共卫生服务”；《“十四五国家老龄事业发展和养老服务体系规划》对养老服务体系建设做出系统、全面而具体的再部署，党的二十大报告亦提出“增进民生福祉推动实现全体老年人享有基本养老服务”等，推进政府购买养老服务工作成为解决方案直之一。

为扎实推进中央居家和社区基本养老服务提升行动项目，激活养老服务市场，仓山区民政局自2018年起开展政府购买养老服务项目。依据仓山区人民政府第2021年第5次常务会议纪要，2022年继续实施购买居家养老服务项目。项目依据《福建省人民政府办公厅关于<加快城乡社区居家养老专业化服务>的通知》（闽政办〔2016〕126号）、《福建省民政厅关于印发<推进城乡社区居家养老专业化服务组织落地实施方案>的通知》（闽民福〔2016〕199号）、《关于加快养老事业发展的实施方案》（榕委发〔2017〕14号）、《关于印发<福州市政府购买居家养老上门服务实施办法>的通知》（榕民〔2021〕271号）等实施。该项目养老服务供应商为山东青鸟软通信息技术股份有限公司、厦门智宇信息技术有限公司、福建微尚生活服务有限公司。

**2.项目主要内容及实施情况**

（1）实施范围

福州市仓山区仓山镇、盖山镇、城门镇、建新镇、螺洲镇5个镇以及金山街道、仓前街道、东升街道、下渡街道、对湖街道、上渡街道、临江街道、三叉街街道8个街道符合申请居家养老服务条件的老人。

（2）申报条件和申报程序

符合申报条件的为以下类型老年人：

①分散供养特困人员中的老年人；

②低保对象中的老年人；

③计划生育特殊家庭中的老年人；

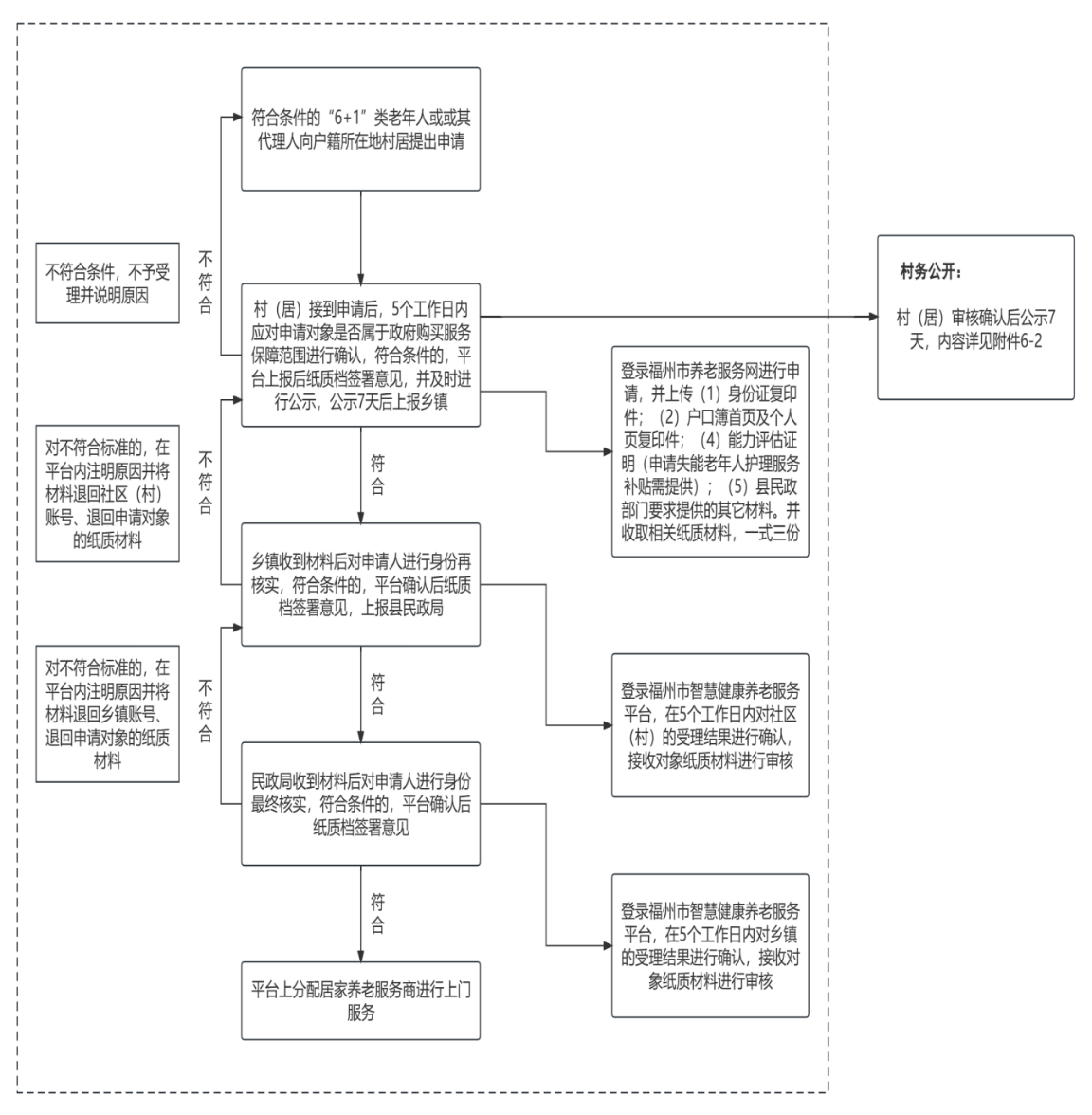
④重度残疾人中的老年人；

⑤易返贫致贫人口和脱贫不稳定人口中的老年人；

⑥重点优抚对象中的老年人；

⑦80周岁及以上未领取机关企事业单位退休金的老年人。

申报程序如下：



（3）购买服务标准

|  |  |
| --- | --- |
| **项目类型** | **补助标准** |
| 第①-⑥类老年人 | 按每人每月100-400元标准提供紧急救援、巡访关爱和居家养老上门服务。 |
| 第⑦类老年人 | 按每人每月不低于30元标准提供紧急救援、巡访关爱和居家养老上门服务。 |
| 第②、③类中完全失能的老年人 | 按每人每月不低于200元标准提供失能老年人护理服务。 |

**3.项目资金投入及使用情况**

福州市仓山区民政局政府购买居家养老服务项目2022年支出预算计划是783.12万元，其中：本年预算783.12万元，本年实际审批297.7万元。

2022年仓山区民政局政府购买居家养老服务项目应支出297.7万元，本项目购买服务分季度结算，其中：第一、二季度仓山区财政承担资金支出163.47万元，第三、四季度仓山区财政承担资金支出134.23万元。

（二）项目绩效目标

**1.总体目标**

深入贯彻落实党的“实施积极应对人口老龄化国家战略”，贯彻习近平总书记来闽来榕重要讲话精神，进一步提升仓山区居家养老事业的发展，引导社会力量广泛参与，加快推进社区居家养老专业化服务工作，以期切实提高辖区老年人生活质量。

**2.阶段性目标**

2022年度引进3家养老机构，补助覆盖全部13个街镇，实现单位合同签订合规率80%以上，服务对象满意度达80%以上。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价的指标体系

绩效评价工作小组根据财政部、福建省、福州市和仓山区财政支出绩效评价管理相关规定的要求，围绕决策、过程、产出和效益四个方面设计绩效评价指标、评分标准和分值。指标体系共设置4个一级指标、13个二级指标、20个三级指标。指标体系设定满分100分，其中：“决策”20分，主要体现项目立项、绩效目标和资金投入情况；“过程”20分，主要体现项目的资金管理和组织实施方面的情况；“产出”30分，主要体现产出数量、产出质量和产出时效情况；“效益”30分，主要体现项目社会效益、经济效益和服务对象满意度等。

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式。总分设置为100分，等级划分为四档：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。

（二）绩效评价方法

根据《财政部关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）文件要求，结合仓山区民政局政府购买居家养老服务项目的实际情况，具体评价方法如下：

**1.比较法**

通过对仓山区民政局政府购买居家养老服务项目计划目标与实际完成情况及实施前后效果对比，采取定量分析与定性分析相结合的方法，综合分析项目绩效目标的实现程度，依据分析结果进行绩效评价。

**2.公众评判法**

公众评判法指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。本项目通过对仓山区13个街镇接受该项目养老服务的老年人随机发放调查问卷，了解服务对象对仓山区政府购买居家养老服务项目实施效果的整体满意情况。

（三）绩效评价标准

根据《财政部关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）文件要求，结合福州市仓山区民政局政府购买居家养老服务项目经费使用情况，此次采用以下绩效评价标准开展工作。

**1.计划标准**

指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

**2.行业标准**

指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

**3.历史标准**

指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

**4.定量标准**

在数据资料及有关统计的基础上，综合运用统计学的方法，按照资料的搜集、数据的整理、统计应用分析三个步骤对标准值进行测定。

5.定性标准

根据评价指标的概念与内涵，运用一定的评语确定财政资金支出绩效结果，尤其是对难以量化的指标均采用定性描述。

（四）绩效评价依据

1.《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕 34号)

2.《福建省委 省政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（闽委发〔2019〕5号）

3.《中共福州市委 福州市人民政府关于印发〈全面实施预算绩效管理的方案〉的通知》（榕委发﹝2019﹞9号）

4.《福建省人民政府办公厅关于<加快城乡社区居家养老专业化服务>的通知》（闽政办〔2016〕126号）

5.《福建省民政厅关于印发<推进城乡社区居家养老专业化服务组织落地实施方案>的通知》（闽民福〔2016〕199号）

6.《福州市民政局关于印发<福州市政府购买居家养老上门服务实施办法>的通知》（榕民〔2021〕271号）

7. 《中共仓山区委 仓山区人民政府关于印发<全面实施预算绩效管理的方案>》

8.福州市仓山区财政局关于开展2023年预算绩效项目重点评价的通知（仓财检查〔2023〕60号）

9.福州市仓山区民政局提供的绩效自评报告及相关附件等。

**三、综合评价情况及评价结论**

本次项目绩效评价的可靠性基于仓山区民政局提供佐证材料的全面性和准确性，调研组尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，结合现场勘查、问卷和访谈等调研实际情况尽可能做出可靠的评价结论。依据下表“2022年度仓山区民政局政府购买居家养老服务项目资金绩效评价指标体系”，从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个方面对此项目进行全面、客观的分析评价。

本次评价结果：综合得分为80.5分，评价等级为“良”。

得分情况如表3-1、3-2：

**表3-1 项目评价得分情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评价内容 | 分值 | 得分 | 得分率 |
| 1 | 项目决策情况 | 20 | 11 | 55% |
| 2 | 项目过程情况 | 20 | 13 | 65% |
| 3 | 项目产出情况 | 30 | 30 | 100% |
| 4 | 项目效益情况 | 30 | 28.5 | 95% |
| 合计 | | 100 | 82.5 | 82.5% |

**表3-2 2022年度仓山区民政局政府购买居家养老服务项目绩效评价指标体系及得分**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **评分标准** | **得分** |
| 决策（20分） | 项目立项（8分） | 立项依据充分性（5分） | 评价要点：衡量立项是否符合以下几点 ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策. ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 一项不符扣1分，扣完为止。 | 4 |
| 立项程序规范性（3分） | 评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立，得1分； ②审批文件、材料符合相关要求，得1分； ③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策，得1分。 | 3 |
| 绩效目标（6分） | 绩效目标合理性（3分） | 评价要点： ①项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，得1分； ②项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，得1分； ③与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，得1分。 | 2 |
| 绩效指标明确性（3分） | 评价要点： ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得1分； ②项目通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得1分； ③与项目目标任务数或计划数相对应，得1分。 | 2 |
| 资金投入（6分） | 预算编制科学性（4分） | 评价要点： ①预算编制经过科学论证，得1分； ②预算内容与项目内容匹配，得1分； ③预算额度测算依据充分，按照标准编制，得1分； ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配，得1分。 | 0 |
| 预算资金分配合理性（2分） | 评价要点： ①资金分配依据充分，得1分； ②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应，得1分。 | 0 |
| 过程（20分） | 资金管理（10分） | 资金到位率（3分） | 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 ①90%≤资金到位率≤100%的,得3分； ②80%≤资金到位率<90%的,得2分； ③70≤资金到位率<80%，得1分；  ④资金到位率<70%，得0分。 | 0 |
| 预算执行率（3分） | 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 ①90%≤资金到位率≤100%的,得3分； ②80%≤资金到位率<90%的,得2分； ③70≤资金到位率<80%，得1分；  ④资金到位率<70%，得0分。 | 0 |
| 资金使用合规性（4分） | 评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，得1分； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续，得1分； ③符合项目预算批复或合同规定的用途，得1分； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得1分。 | 4 |
| 组织实施（10分） | 管理制度健全性（5分） | 评价要点： ①制定或具有相应的财务制度； ②财务制度合法、合规、完整； ③制定或具有相应的业务管理制度； ④业务管理制度合法、合规、完整。 一项不符扣1分，扣完为止。 | 4 |
| 制度执行有效性（5分） | 评价要点： ①项目遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续完备； ③项目合同书等资料齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。 一项不符扣1分，扣完为止。 | 5 |
| 产出（30分） | 产出数量（10分） | 补助街镇数（10分） | 评价要点：衡量项目补助的街镇数量。达到绩效目标得满分；未达目标，得分=实际补助街镇数/计划补助街镇×100%×指标分值。 | 10 |
| 产出质量（10分） | 服务专业度  （5分） | 评价要点：衡量养老服务提供方的专业度。 ①供应商各项专业资质证书齐全，得2分； ②供应商具有一定规模，注册资本1000万以上，得1分； ③供应商经营范围涵盖项目内容，得2分。 | 5 |
| 养老服务机构考核评价（5分） | 评价要点：  衡量养老服务提供方得服务质量。  考核结果为优秀得5分，良好得4分，合格得3分，不合格不得分。 | 5 |
| 产出时效（5分） | 结算及时性（5分） | 评价要点：  反映部门对服务提供方结算的及时性。在合理的结算时期内完成结算得满分，超出时间则酌情扣分。 | 5 |
|  | 产出成本（5） | 成本控制率（5分） | 评价要点：  完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。  成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。  成本节约率≥0得满分，否则不得分。 | 5 |
| 效益（30分） | 社会效益（10分） | 单位合同签订合规率（10分） | 评价要点：  衡量政府购买过程的公开透明程度。  ①有完整的招投标以及合同签订程序，得5分； ②合同内容合理合法，得5分。 | 10 |
| 经济效益（6分） | 城乡居民社会养老保险参保率提升（6分） | 评价要点：  衡量项目实施区域城乡居民社会养老保险参保率的提升表现。比上年增长得满分，未增长或持平不得分。 | 6 |
| 可持续影响（4分） | 促进养老服务专业化发展（4分） | 评价要点：  衡量实施该项目对促进养老服务专业化发展、社会力量参与度提升的效果。  可持续性效果显著（4分）；可持续性效果较显著（1-3分）；效果不明显（0分）。 | 4 |
| 服务对象满意度（10分） | 养老服务对象满意度（10分） | 通过满意度问卷调查，按非常满意10分，满意8分，一般6分，不满意2分，很不满意0分进行打分，加权平均折算为满意率。得分=满意率×指标分值。 | 8.5 |

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况（分值20分，得分11分）

**1.项目立项（满分8分，得分7分）**

（1）立项依据充分性（得分4分）

立项依据充分性指标主要评价项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。

根据核实福州市仓山区民政局提供的佐证材料，该项目依据《福建省人民政府办公厅关于<加快城乡社区居家养老专业化服务>的通知》（闽政办〔2016〕126号）、《福建省民政厅关于印发<推进城乡社区居家养老专业化服务组织落地实施方案>的通知》（闽民福〔2016〕199号）而设立，符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，资金支出符合中央、地方事权支出责任划分原则。该项目的立项依据充分，但是存在和仓山区2022年项目支出经费预算中的“养老服务专项经费”有重叠部分。

根据指标体系评分标准，此项指标扣1分，绩效评价得分为4分。

（2）立项程序规范性（得分3分）

立项程序规范性指标主要考核项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。

根据核实福州市仓山区民政局提供的佐证材料，本项目已持续4年，三年为一个合同周期，2018年-2021年为第一个周期，2021年3月23日在仓山区人民政府常务会议经集体决策继续设立该项目，2022年为本次政府购买服务合同的首年，立项程序规范。

根据指标体系评分标准，此项指标绩效评价得分为3分。

**2.绩效目标（满分6分，得分4分）**

（1）绩效目标合理性（得分2分）

绩效目标合理性指标主要考核项目所设定的绩效目标是否依据充分、是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。

根据核实福州市仓山区民政局提供的佐证材料，项目设定了绩效目标，目标符合国家相关法律法规和国民经济发展规划相符。但是由于资金预算材料的缺失不满足无法确定的项目投资额或资金量相匹配。

根据指标体系评分标准，此项指标扣1分，绩效评价得分为2分。

（2）绩效指标明确性（得分2分）

绩效指标明确性指标主要评价设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。

根据核实福州市仓山区民政局提供的佐证材料，项目目标总体分为三级指标，涉及产出指标、效益指标和满意度指标，部分指标设置内容与项目内容不符，如社会效益指标的“城市养老服务设施覆盖率”并非本项目服务的内容。

根据指标体系评分标准，此项指标扣分1分，绩效评价得分为2分。

**3．资金投入（满分6分，得分0分）**

（1）预算编制科学性（得分0分）

预算编制科学性主要评价项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。

通过核实福州市仓山区民政局提供的佐证材料，无具体资金预算材料，根据指标体系评分标准，此项指标绩效评价得分为0分。

（2）资金分配合理性（得分0分）

资金分配合理性主要评价项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。

通过核实福州市仓山区民政局提供的佐证材料，未见2022年度本项目资金分配具体数据资料。

根据指标体系评分标准，此项指标绩效评价得分为0分。

（二）项目过程情况（满分20分，得分13分）

**1.资金管理（满分10分，得分4分）**

（1）资金到位率（得分0分）

实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。实际到位资金指一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。

通过核实仓山区民政局提供的相关佐证材料，2022年仓山区民政局政府购买居家养老服务项目预算财政资金783.12万元，2022年底由于疫情原因工作停摆，2022年项目分季度结算资金于2023年6月全部审批到位，分别是2022年第一、二季度实际到位资金228.98万元,第三、四季度到位资金185.52万元，资金到位率=（228.98+185.52）/783.12×100%=52.93%

根据指标体系评分标准，此项指标绩效评价得分为0分。

（2）预算执行率（得分0分）

预算执行率指标主要评价项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。

通过核实仓山区民政局以及山东青鸟软通信息技术股份有限公司、厦门智宇信息技术有限公司、福建微尚生活服务有限公司三家养老服务提供商提供的相关佐证材料，该项目实际到位资金414.50万元，2022年度实际支出0元。2023年支出共186.6万元，预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=186.6/414.50×100%=45.02%。

根据指标体系评分标准，此项指标绩效评价得分为0分。

（3）资金使用合规性（得分4分）

资金使用合规性指标主要评价项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。

根据实地调研核实项目财务运行状况，资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；符合项目预算批复或合同规定的用途；暂未发现资金使用存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

根据绩效评价指标体系评分标准，绩效评价得分为4分。

**2.组织实施（满分10分，得分9分）**

（1）管理制度健全性（得分4分）

管理制度健全性主要评价项目实施单位是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度，财务和业务管理制度是否合法、合规、完整，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。

通过核实福州市仓山区民政局提供的相关佐证材料，仓山区民政局制定了财务管理制度以及项目控制制度，制定养老服务申请流程图以及公示材料模板业务管理资料并执行，但是财务管理制度不针对项目支出的财务管理，而是部门的财务管理制度。

根据指标体系评分标准，此项指标扣1分，绩效评价得分为4分。

（2）制度执行有效性（得分5分）

制度执行有效性主要评价项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。

通过核实福州市仓山区民政局提供的相关佐证材料，仓山区民政局在各个项目运作时，能够遵守相关法律法规和相关管理规定，按照《福州市政府购买居家养老上门服务实施办法》的通知执行，相关手续完备，资料齐全。

根据指标体系评分标准，此项指标绩效评价得分为5分。

（三）项目产出情况（满分30分，得分30分）

**1.产出数量（满分10分，得分10分）**

（1）补助街镇数（得分10分）

产出数量指标主要评价“补助街镇数”指标。反映资金支出是否与预算绩效指标相符合。通过核实仓山区民政局提供的佐证资料，对于仓山区全部13个街镇，区级财政资金和街镇分比例承担养老服务金额。5个镇（仓山镇、盖山镇、城门镇、建新镇、螺洲镇）和金山街道与区财政按照5：5的比例承担，其他7个街道（仓前街道、东升街道、下渡街道、对湖街道、上渡街道、临江街道、三叉街街道）和区级财政按3:7的比例承担，实现绩效目标补助街镇数13个全覆盖。

根据指标体系评分标准，此项指标绩效评价得分为10分。

**2.产出质量（满分10分，得分10分）**

（1）服务专业度（得分5分）

“服务专业度”主要评价衡量养老服务提供方的企业情况。通过信息查询3家供应商均符合指标体系要求，供应商各项专业资质证书齐全，山东青鸟软通信息技术股份有限公司注册资本5974.6万元，厦门智宇信息技术有限公司注册资本5262.5万元，福建微尚生活服务有限公司注册资本1500万元，且三家公司的经营范围均涵盖服务内容。

根据指标体系评分标准，此项指标效评价得分为5分。

（2）养老服务机构考核评价（得分5分）

“养老服务机构考核评价”主要评价衡量养老服务提供方的质量情况。通过核实仓山区民政局提供的佐证资料，仓山区民政局每半年对供应商企业进行一次考核评价。考核内容包括居家养老服务承接机构信息服务平台质量评估、服务对象满意度考核、镇街日常考核、区民政部门日场考核四部分，根据公开资料显示，三家公司考核结果均为优秀。

根据指标体系评分标准，此项指标绩效评价得分为5分。

**3.产出时效（满5分，得分5分）**

产出时效指标主要评价和居家养老服务提供机构结算的及时性。“计算及时性”指标通过实际结算时间与计划结算时间的比较，用以衡量民政局产出时效目标的实现程度。

通过核实福州市仓山区财政局以及养老服务承接机构提供的相关佐证材料，截止到目前，2022年一二季度的费用金额已基本结算完毕，2022年三、四季度目前仅有螺洲街道、东升街道、上渡街道进行结算。

根据指标体系评分标准，考虑到2022年以及2023年初疫情原因造成的工作停摆，绩效评价得分为5分。

**4.产出成本（满5分，得分5分）**

“成本控制率”指标考核完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度，以成本节约率来衡量。

通过核实福州市仓山区财政局提供的相关佐证材料，合同计划的单价为基础信息服务30元/人/月，实体服务为260元/人/月，则2022年四个季度总计划成本为783.34万元，实际支出成本为652.05万元，成本节约率=（783.34-652.05）/783.34×100%=16.76%>0。

根据指标体系评分标准，此项指标绩效评价得分为5分。

（四）项目效益情况（满分30分，得分28.5分）

**1.社会效益（满分10分，得分10分）**

社会效益指标设置单位合同签订合规率，衡量政府购买过程的公开透明程度，考核对社会力量参与公共产品发展的正向促进作用。。

通过核实福州市仓山区民政局提供的相关佐证材料，2022年民政局购买居家养老服务共与三家机构签订合同，公开资料显示购买前有完整的招投标以及合同签订程序，合同内容合理合法。

根据指标体系评分标准，绩效评价得分为10分。

**2.经济效益（满分6分，得分6分）**

经济效益指标以城乡居民社会养老保险参保率提升程度来衡量。考核项目实施区域城乡居民社会养老保险参保率的提升表现。

通过查阅2022年福州市仓山区经济统计资料，福州市仓山区2022城乡居民社会养老保险参保率96.6%，比上年末增长3.6个百分点，专业化的养老服务有效提升了人民群众的养老信心。

根据指标体系评分标准，绩效评价得分为6分。

**3.可持续性影响（满分4分，得分4分）**

可持续影响该项指标以促进养老服务专业化发展程度来考核。通过实施该项目对促进养老服务专业化发展、社会力量参与度提升是否具有促进作用来反映项目是否具有可持续性。

通过核实福州市仓山区民政局提供的相关佐证材料，项目主要由政府引进社会专业化养老机构平台来承接公共养老服务，使人民群众获得的养老服务更加专业，同时将社会力量引入到公共服务领域中,激发社会力量的参与热情,提高公共服务的质量和效率。可持续性效果较为显著。

根据指标体系评分标准，绩效评价得分4分。

**4.服务对象满意度（满分10分，得分8.5分）**

服务对象满意度设置服务对象满意度五级指标，通过接受居家养老服务的老人及其家庭对2022年福州市仓山区民政局政府购买居家养老服务项目的满意度进行评价，用以反映和考核仓山区民政局政府购买居家养老服务项目服务对象满意度。

针对仓山区民政局政府购买居家养老服务共回收有效调查问卷42份,总体满意度评价结果：非常满意25份，满意8份，一般6份，不满意3份，很不满意0份，共计42份；按对应分值统计总得分356分，问卷标准分值420分，折算得分8.5分。得分计算过程：

问卷总得分=满意度×对应分值

=非常满意×10分+满意×8分+一般×6份+不满意×2分+很不满意×0分

=25×10+8×8+6×6+3×2+0×0

=356分

标准分值=42×10=420分

满意度得分=本项分值×问卷总得分/标准分值=10×356/420=8.5分

根据指标体系评分标准，此项指标绩效评价得分为8.5分。

五、主要成效、存在问题及原因分析

（一）主要成效

**1.居家养老服务更加专业化**

政府向专业化养老机构购买服务可以使居家养老服务更加专业化，服务质量更高。首先专业化养老机构对居家养老服务的提供者提供了专业培训，确保他们具备必要的技能和知识，引入现代技术手段，如智能家居、远程健康监测等，提高服务的专业性和便利性。其次根据合同内容，服务内容多样化。项目提供的服务内容包括日常照料、健康管理、心理辅导、文化娱乐等多个方面。这些服务不仅关注老年人的物质生活，还注重他们的精神需求，有助于提高老年人的身心健康水平。

**2.提升社会力量在公共服务中的参与度**

通过鼓励和引导社会力量，包括企业、社会组织和个人，参与到居家养老服务中，形成多元化的服务提供模式，提高社会整体对养老服务的关注和参与度，为民营企业创收，同时由于服务的高效性和便利性，根据问卷结果，许多家庭因此减轻了照顾老人的负担，能够更加专注于工作和其他生活事务。同时，这也为政府节约了大量的养老服务成本，使得资源能够更加合理地配置。

**3.增强民众养老信心**

第七次全国人口普查结果显示，中国60岁及以上人口占比超18%，人口老龄化程度进一步加深，未来可能形成的人口比例的失调，使人们对养老还是存在忧虑。政府购买居家养老服务的优势和成果，提高了民众对养老服务的认识和信任度。根据问卷调查结果，在项目实施过程中及时收集和处理民众对居家养老服务的意见和建议，确保服务质量，增强了民众对养老服务的信心。

（二）存在的问题及原因分析

**1.绩效指标设置不明确**

福州市仓山区民政局在设置政府购买居家养老服务项目的绩效目标时，绩效指标不够明确。在产出方面指标准确清晰，并且有可量化的指标值，这些指标基本上可以反映政府购买居家养老服务项目产出情况。但是分类不够标准且部分指标设置内容不完整甚至不正确，不能很好地体现财政支出的经济性和效率性。如效益二级指标仅有社会效益和可持续影响相关内容，根据项目内涵应当包含经济效益指标内容；如社会效益指标的“城市养老服务设施覆盖率”并非本项目服务的内容。

**2.项目预算不合理**

福州市仓山区民政局编制政府购买居家养老服务项目的预算时，只确定了项目预算总金额，并未给预算总金额的具体构成部分以及各项资金分配计划，预算依据不足，导致预算数额与实际需求相差较大，导致预算执行率较低。该项目实际支出金额以实际服务人数为标准，居家养老服务的实际情况可能会发生变化，管理部门应当根据需要及时调整预算以适应这些变化，如果预算调整不及时，可能会导致预算与实际需求脱节，影响服务的正常开展。

**3.项目管理不到位**

项目申报及审核流程基本符合该项目项目控制制度，但是从整个管理过程来看还存在以下问题。首先该项目没有专属的财务管理制度，而且项目控制制度也较为笼统。在项目执行过程中效率不高，如存在结算不及时的问题，虽然考虑到疫情客观原因，但反应出项目管理中执行效率仍待提高。

六、改进建议

（一）加强项目前期绩效管理

福州市仓山区民政局政府购买居家养老服务项目工作组应强化预算管理意识和绩效目标意识。预算编制应该根据项目实际情况和政策文件要求编制，应具有一定科学性，明确预算资金的使用范围及分配详情，当实际情况和计划情况有较大出入时应该及时调整预算金额避免资金浪费。绩效目标应符合并能体现财政资金的引导和杠杆作用。因此，绩效目标应在社会效益指标、经济效益指标、可持续影响和服务对象满意度指标等要素上进行细化，增强绩效目标的可操作性。在今后的绩效管理中可加强项目的事前绩效评估。

（二）完善项目管理制度，加强执行监督

项目应当制定具有该项目针对性的专属项目控制制度和财务管理制度并遵照执行。相关负责人员在项目开始实施时就应该明确职责分工提高工作效率，关注执行过程中出现的问题，使项目管理工作和谐高效。应进一步健全过程性监督机制，加强日常的跟踪性监督检查，将例行检查和不定期抽查方式充分结合，杜绝走过场，流于形式，造成项目实施达不到要求，要在制度、机制上进行不断地完善，随时根据项目执行的实际情况调整规划等，确保资金支出和扶持内容相对应。应该建立长效监督机制，以保障补助资金达到预期的效果。