附件4

**2023年度区级预算项目绩效自评报告**

（老龄业务经费）

一、项目基本情况

**（一）项目概况**

医养结合日常办公经费

**（二）主要成效**

老龄健康工作正常开展

二、绩效分析

本项目绩效自评得分90分，等级为优，设置绩效目标7个，实际完成7个，具体情况如下：

**(一) 成本指标**

**1、经济成本指标**

1)配套资金到位率(%)，目标值100，完成值100，分值10，得分10。

**2、社会成本指标**

**3、生态环境成本指标**

**(二) 产出指标**

**1、数量指标**

1)重点工作办结率(%)，目标值100，完成值100，分值15，得分15。

**2、质量指标**

1)保障部门日常运转(%)，目标值100，完成值100，分值15，得分15。

**3、时效指标**

1)支付（结算）及时性(%)，目标值100，完成值100，分值10，得分10。

**(三) 效益指标**

**1、经济效益指标**

**2、社会效益指标**

1)形成工作总结并上报(份)，目标值2，完成值2，分值15，得分15。

**3、生态效益指标**

1)平台数据存储(个)，目标值100，完成值120，分值15，得分15。

**(四) 满意度指标**

**1、服务对象满意度指标**

1)服务对象投诉次数(次)，目标值0，完成值0，分值10，得分10。

三、存在的主要问题及改进措施

**（一）主要问题**

**（二）改进措施**